



VELERO

# Mieterinformation

Ihr wichtigster Ansprechpartner für Mängelmeldungen in Wohnung, Haus oder Grundstück ist

## Ihr Hauswart

Herr Uwe Lexow

Velero FM GmbH & Co. KG  
Gerberstr. 2-20  
44787 Bochum

Mobil: 0172-8514124

Bei Notfällen und Havarien, die einen Soforteinsatz von Servicepersonal nach 17:00 Uhr bzw. an den Wochenenden erforderlich machen, informieren Sie bitte:

## Notdienst

### Heizung/Sanitär

Firma Figge  
Mobil: 0170-4047698  
Tel.: 02331-401628

### Elektrik

Elektro Kraus  
Mobil: 0151-27031205

### Heizungsausfall

Firma GETEC  
Mobil: 0800-1004344

Ihre Ansprechpartnerin in der  
Hausverwaltung ist:

Fadoua Aouraghe  
Telefon: 0234 - 978435 - 65  
E-Mail: team-nrw@velero.com

Postanschrift unseres Büros:

Velero Immobilien GmbH  
Niederlassung Bochum  
Gerberstr. 2-20  
44787 Bochum

Ihr freundliches Hausverwaltungsteam der Velero